



SMART ERP

BLOG

smartERP blog



AI - SZINKRONITÁS

HOGYAN BOLDOGULHATUNK A MODERN TECHNOLÓGIA VILÁGÁBAN

www.smartERPblog.com

Bevezetés

2020 óta állandósult a változás a világban. A változási ciklusok olyan gyorsan követik egymást, hogy még nem is alkalmazkodtunk teljesen az újdonságokhoz, máris elért minket a következő hullám. A kérdés már nem is az, hogy hogyan boldogulunk az éppen soron következő környezetben, hanem az, hogyan boldogulunk az éppen kialakuló környezetben véget nem érő láncolatában.

A változás egyik forrása a technológia. A mesterséges intelligencia növekvő jelenléte kevés területet hagy érintetlenül. Sok ágazatot megbolygat, sok munkakör megszűnik, miközben új munkakörök keletkeznek. A gépek és a szoftverek sok helyen már több munkát végeznek mint az emberek.

A munkaerőpiac is gyökeresen változik. A távmunka megállíthatatlanul terjed, és az új generációk is más elvárásokkal állnak a munkához. Mindeközben az oktatási rendszer nem tud lépést tartani az igényekkel, és sok fiatal eleve elavult tudással indul neki az életnek.

Nem utolsósorban a tágabb környezet is változik, mind természeti, mind geopolitikai értelemben.

A cégvezetőknek a talpon maradáshoz mindezen valahogy úrrá kell lenniük. Valamit kezdeni kell a technológiával, és valamit kezdeni kell az összes többi változó elemmel is?

Ha elutasítjuk a változás tényét, vagy nem alkalmazkodunk elég gyorsan, akkor félresodor minket a verseny. Ha pedig elfogadjuk a kihívást, akkor viszont szembe kell néznünk az összes kockázattal, ami az ismeretlennel és az újdonsággal jár.

Ezeknek a problémáknak a feltérképezése és boncolgatása nem fogja eltüntetni őket. De megértésük jelentheti a különbséget siker és kudarc között.

point of view

Assistance [ə's

help; support. T

act of assisting;

Digitális asszisztens és digitális munkaerő látásmód

A legtöbb vállalkozás se veled, se nélküled viszonyban van az IT-vel. Egyik oldalról nyilvánvaló, hogy a technológia meghatározó tényezővé válik a túlélésben és a piaci versenyben, a másik oldalról viszont nehéz a technológiát hatékonyan beépíteni egy cég működésébe. Frusztráló és költséges, amikor a technológiai erőfeszítéseink nem a vártak megfelelően alakulnak.

Mindeközben az egyes munkakörökben egyre gyakrabban megjelenik az ember és a technológia egyfajta összefonódott párosa – egy összefonódott hibrid, ahol a technológiára mint egy asszisztensre is tekinthetünk – az ember Digitális Asszisztensére.

Ezek mögött a Digitális Asszisztensek (dA-k)mögött több van mint egy címke, valójában a korábbi szoftverek új generációját jelentik. Nem „tömeggyártásra” készülnek, kifejezetten az egyes munkakörök, sőt akár az egyének szempontjait tartják előtérben. Azt az elvet követik, hogy egy munkakör elemzése után a dA lefedi a monoton, unalmas feladatokat, elvégzi az adatgyűjtést és feldolgozást, majd a döntéshozást, a kreatív, érzékeny feladatokat az emberre bízta. Ez a hatékonyság és a rugalmasság új szintjét jelenti.

A történet itt nem ér véget, mert a dA-k összekapcsolhatók egy összehangolt rendszerré, amit meg Digitális Munkaerőnek nevezhetünk. Ez a Digitális Munkaerő követi a cég szerkezetét, és az a feladata, hogy az egyes munkakörök együtt érdemi, kumulatív eredményt érjenek el az egész cég számára.

Ebben az értelemben:

- a dA-k feladata, hogy támogassák az egyes alkalmazottakat
- a Digitális Munkaerő feladata, hogy támogassa és kiszolgálja az egész céget

Ez egy gyökeresen új gondolkodásmód, és más megközelítést igényel technológiai és cégvezető szinten egyaránt.

A Digitális Munkaerő nem egy termék vagy termékek összefércelt halmaza. A Digitális Munkaerő új, harmadik generációs üzleti megoldás, amit az új korszak kihívásai hoztak létre, kiváltva a korábbi Vállalatirányítási Rendszereket (ERP-eket).

RELATIONSHIP

Új viszony a cégvezetők és a technológia között

Egy céget végső soron a gazdasági környezetében elvégzett munka határoz meg. Ahogy egyre több munka elvégzése hárul a technológiára, úgy kell a cégvezetőknek is új szemléletmódot találniuk a munkastruktúrák és a céges folyamatok megtervezésekor.

A cég felépítésében az emberi munkaerőn túl a Digitális Munkaerőt is figyelembe kell venni. Ez erre vonatkozó tudást és másfajta szemléletet igényel.

- Mit lehet és mit érdemes várni a technológiától? (figyelmen kívül hagyva a szenzáció hajhászást és a félrevezető marketing üzeneteket)
- Hogy néz ki az a folyamat, amikor egy Digitális Munkaerő formát ölt a cégen belül?
- Milyen terhet ró a vezetőkre és munkatársakra amikor a Digitális Asszisztens megjelenik a munkakörükben?

A szükséges ismeretek és tudás megszerzése igényel némi erőfeszítést, de megéri. A Digitális Munkaerő óriási lehetőség a cég összetartása és hatékonysága terén.

A vezető szemszögéből ez így körvonalazható -

- a Digitális Munkaerő a dA-k teljes, összekapcsolt gyűjteménye
- a Digitális Munkaerő célja a vezető támogatása
- A vezetőknek saját dA-juk van, amely közvetlen hozzáférést biztosít számukra a Digitális Munkaerőhöz
- a vezető dA-ja kommunikál az összes többi dA-val a Digitális Munkaerőn belül
- a vezető dA-ja a vezetőt szolgálja - egyrészt a napi feladatokban, másrészt digitális "helytartóként" egyaránt

Még egy előnyük van: mivel az egyes munkaköröket az ember-dA hibridek töltik be, még ha egy munkatársat pótolni is kell, a keletkezett vákuum kisebb, mivel a dA a cégnél marad. Ez megkönnyíti a munkaerőfelvételt és a képzést is. Valószínűsíthető, hogy a nem túl távoli jövőben, még az új munkatárs képzésének egy részét is maguk a dA-k végzik majd el.



... és új viszony a cégvezetők és a fejlesztők között

Nincs technológia az azt létrehozó emberek nélkül. Az összetett technológia pedig karbantartást és törődést igényel. A rendszer csak akkor erős, ha top formában van, és lépést tart a cég és a piac változó igényeivel.

A múltban alapvetően két választásunk volt. Vagy vettünk egy dobozos termékeket, és állítottuk annak paramétereit, kértünk kisebb fejlesztéseket, hogy valamennyire illeszkedjen az igényeinkhez. Vagy egyedi fejlesztésbe vágtunk egy szoftverfejlesztő céggel, vagy házon belüli kis csapattal.

A Digitális Munkaerő természeténél fogva nem lehet dobozos megoldás, felépítése és karbantartása pedig túlnő a kis csapatokon, mert sokoldalú szakértelmet igényel.

- Egyedi, mert a dA-k az adott munkakörre vagy emberre vannak szabva
- Sokrétű szakértelemre van szükség, mert a Digitális Munkaerő jelentős mértékben lefedi az egész céget, és minden munkakört támogatnia kell a könyveléstől és az értékesítéstől kezdve az ágazatspecifikus területekig egyaránt.

A Digitális Munkaerő létrehozásának megvannak a technológiai, módszertani és képzési követelményei. Ilyen komplexitáshoz és rugalmassághoz a kód nagy részét Mesterséges Intelligenciának kell előállítania és fenntartania. Ezenkívül harmadik generációs rendszertervezőkre van szükség, akik képesek átlátni a Digitális Munkaerőt a kiszolgáló üzleti igényektől kezdve, az alapot biztosító adatszerkezeti elemekig.

Végül ahhoz, hogy a rengeteg részlet a helyére kerülhessen, az alkalmazott módszertannak támogatnia kell a szükséges intenzív kommunikációt:

- a vezetők és a fejlesztő között
- a vezetők és a munkatársak között
- a fejlesztő és a munkatársak között





A bagatellizált valóság, amiről sokszor nem illik beszélni

Tekintettel komplexitására, a modern technológia alkalmazása nem súrlódásmentes. A szoftver több millió kódsorból áll, és egy elütött betű vagy rossz szó hibát fog okozni.

Vannak cégvezetők, akiknek természetes lépés a Digitális Munkaerő, úgy lubickolnak, mint hal a vízben. Mások viszont még a gondolatától is irtóznak, azt kívánják bárcsak sose jutott volna ide a világ. Az az igazság, hogy a Digitális Munkaerő óriási lehetőséget biztosít a sikeres jövő eléréséhez, de el kell viselni hozzá az újdonság bevezetésével járó nehézségeket.

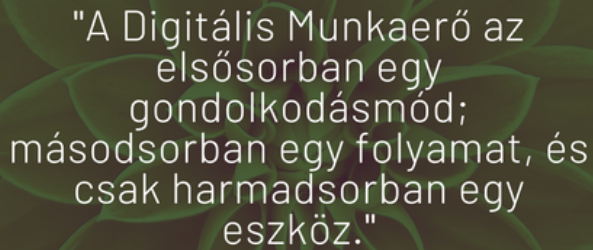
Szerencsére azért nem kellene emberfeletti képességek hozzá. Egyre több cégvezető és felhasználó esett sikeresen túl a bevezetésén. Ha tudjuk, mire számíthatunk, akkor ez egy izgalmas és inspiráló folyamat.

Egy felhasználónkat idézve:


“A napokban foglalkoztam az új fejlesztés tesztelésével... Nehéz szavakba önteni, de volt valamifajta nagy boldogságérzés, hogy nem kell tökéletesre csinálnom, nem kell mindig mindent előre kitalálnom, hanem tényleg az egész agilis módon halad előre.

Látom a problémákat, látom a mélységeket, sokat töröm a fejemet... De kezd bennem ennek az egésznek értelme lenni, hogy ezek a dolgok így működnek, ezzel így lehet menni előre. És ez egyfajta megnyugvásérzéssel párosul, hogy „igen, így valóban lehet haladni, még akkor is ha rögös az út.”


Útravaló gondolatok



"A Digitális Munkaerő az elsősorban egy gondolkodásmód; másodsorban egy folyamat, és csak harmadsorban egy eszköz."



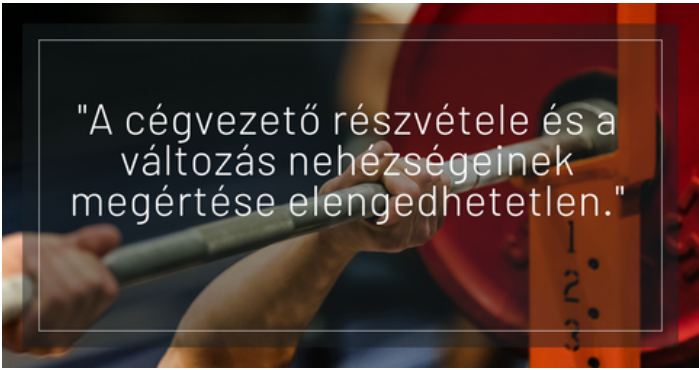
"Ez egy maraton, és nem egy sprint. A Digitális Munkaerő hosszú távra szól."



"A rendszer szolgáljon téged, és nem fordítva."



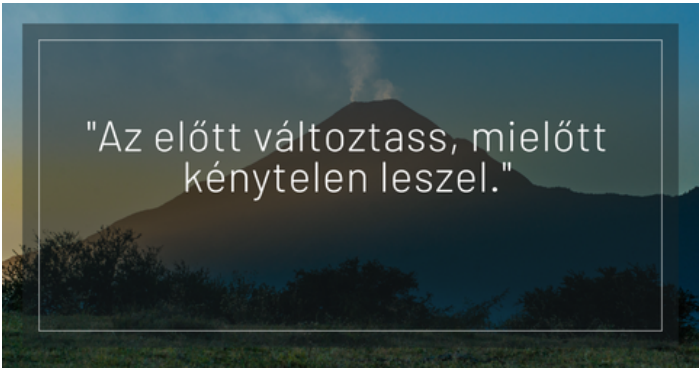
"A jó Digitális Munkaerő megsokszorozza a cég hatékonyságát."




"A cégvezető részvétele és a változás nehézségeinek megértése elengedhetetlen."



"A legjobb csapatodat válaszd a projekthez."



"Az előtt változtass, mielőtt kénytelen leszel."



"Csak akkor tudod megállítani a változást, ha meg tudod állítani az időt."